

ALGEMENE VOORWAARDEN

Op alle offertes en opdrachten tussen Wederpartij en Kern en Wijzer VOF zijn onderstaande voorwaarden van toepassing.

1. DEFINITIES

- a. Onder Kern en Wijzer VOF wordt verstaan: Degene die de order c.q. de Opdracht heeft aanvaard en deze algemene voorwaarden gebruikt.
- b. Onder Wederpartij wordt verstaan: Diegene die met Kern en Wijzer VOF een overeenkomst is aangegaan.
- c. Onder opdracht wordt verstaan: Iedere overeenkomst tussen Kern en Wijzer VOF en Wederpartij tot het leveren van zaken of diensten.
- d. Alle verbintenissen voortvloeiende uit de tussen Kern en Wijzer VOF en Wederpartij tot stand gekomen overeenkomsten worden aangemerkt als 'inspanningsverbintenissen'. Dit houdt in dat Kern en Wijzer VOF jegens Wederpartij verplicht is tot het aanwenden van voldoende mate van inspanning als Wederpartij van Kern en Wijzer VOF redelijkerwijs mag verwachten.

2. GEHEIMHOUDING

Kern en Wijzer VOF verplicht zich tot geheimhouding van alles wat hem wordt toevertrouwd. Geheimhouding geldt eveneens voor alle vertrouwelijke informatie welke voor het tot stand komen van een overeenkomst door Wederpartij wordt verkregen. Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet voor zover Kern en Wijzer VOF hiermee zou moeten handelen in strijd met enige wettelijke plicht.

3. GELDIGHEID

Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden regelen de rechtsverhoudingen tussen Wederpartij enerzijds en Kern en Wijzer VOF anderzijds. Zij vormen een onlosmakelijk onderdeel van de overeenkomst. Indien partijen van enige bepaling van deze voorwaarden in onderling overleg wensen af te wijken dient zulks schriftelijk te worden overeengekomen en vastgelegd.

4. OFFERTES, LEVERINGEN EN ONKOSTEN

- a. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is overeengekomen.
- b. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- c. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Kern en Wijzer VOF daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Kern en Wijzer VOF anders aangeeft.
- d. De aan Kern en Wijzer VOF gegeven opdracht dient schriftelijk te worden vastgelegd en te worden bevestigd. In de bevestiging dient het geraamde honorarium te worden opgenomen. Indien de opdracht alleen door Kern en Wijzer VOF wordt bevestigd en door Wederpartij niet binnen 8 dagen een schriftelijk bezwaar wordt gemaakt zal de inhoud van deze bevestiging partijen binden.
- e. Kern en Wijzer VOF is gerechtigd vooraf zekerheid te verlangen in de vorm van voorschotten met betrekking tot de overeengekomen bedragen.
- f. De Wederpartij neemt een uitgevoerde opdracht direct na gereedkomen af en adviesdiensten worden geacht direct te zijn afgenomen.
- g. Betaling van het honorarium is niet afhankelijk van het resultaat van de werkzaamheden tenzij anders overeengekomen.
- h. Reistijd, verblijfskosten, verzend- en administratiekosten en andere onkosten die noodzakelijk zijn voor uitvoering van de Opdracht, worden apart in rekening gebracht en zijn niet inbegrepen in de in de offerte genoemde bedragen tenzij anders aangegeven.
- i. Naast het honorarium worden de door Kern en Wijzer VOF gemaakte onkosten en de declaraties van door Kern en Wijzer VOF ingeschakelde derden aan Wederpartij in rekening gebracht.

5. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- a. Kern en Wijzer VOF voert de opdracht uit naar beste kunnen en met in achtneming van de toepasselijke wet- en (Beroeps)regelgeving, zoals aangegeven in artikel 1 onder d).
- b. De tijdsduur die de gegeven opdracht zal vergen wordt slechts bij benadering opgegeven. Bij overschrijding van de tijdsduur kan de Wederpartij nimmer aanspraak maken op annulering of schadevergoeding behoudens indien Kern en Wijzer VOF wist of behoorde te weten, dat overschrijding voor de Wederpartij onoverkomelijke moeilijkheden zou veroorzaken. De bewijslast hiervan ligt bij Wederpartij.
- c. Kern en Wijzer VOF bepaalt de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd en door welke medewerker(s).
- d. Kern en Wijzer VOF heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door een door haar aan te wijzen derde.

ALGEMENE VOORWAARDEN

- e. Kern en Wijzer VOF is gerechtigd de Opdracht in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- f. Indien de opdracht in fasen wordt uitgevoerd kan Kern en Wijzer VOF de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. WIJZIGING VAN DE OPDRACHT

- a. Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Kern en Wijzer VOF zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- b. Door Wederpartij, na het verstrekken van Opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de overeenkomst moeten door Wederpartij tijdig en schriftelijk aan Kern en Wijzer VOF ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de Wederpartij. Een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst kan tot een aanpassing van het honorarium leiden.
- c. Veranderingen, in een reeds verstrekte Opdracht aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de voor de verandering overeengekomen levertijd door Kern en Wijzer VOF, buiten zijn verantwoordelijkheid, wordt overschreden.
- d. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Kern en Wijzer VOF gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Kern en Wijzer VOF bevoegde persoon en de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Kern en Wijzer VOF op en is voor de Wederpartij evenmin grond om de opdracht op te zeggen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Kern en Wijzer VOF een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- e. Indien na de totstandkoming van de Opdracht, doch voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen van materialen, grondstoffen en/of arbeidslonen die voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn een wijziging ondergaan, is Kern en Wijzer VOF gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen. De Wederpartij is in dat geval niet gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden. Jaarlijks zal Kern en Wijzer VOF sowieso haar prijzen per 1 januari aanpassen aan de gewijzigde omstandigheden.
- f. Indien de prijsstijging, anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst, meer bedraagt dan 10% van het overeengekomen totaalbedrag en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst van opdracht, dan is uitsluitend de Wederpartij die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Kern en Wijzer VOF alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Kern en Wijzer VOF rustende verplichting ingevolge de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

7. VERSTREKKEN GEGEVENS

- a. Wederpartij is gehouden om alle bescheiden welke Kern en Wijzer VOF naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht ter beschikking van Kern en Wijzer VOF te stellen. Kern en Wijzer VOF bepaalt in welke vorm en op welke wijze zij deze bescheiden dient te ontvangen.
- b. Wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
- c. Kern en Wijzer VOF heeft het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat Wederpartij aan de in het eerste en tweede lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.
- d. Indien Kern en Wijzer VOF gegevens behoeft van Wederpartij voor de uitvoering van de opdracht, vangt de uitvoeringstermijn, indien deze is overeengekomen, niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan Kern en Wijzer VOF ter beschikking heeft gesteld.
- e. Wederpartij vrijwaart Kern en Wijzer VOF voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige bescheiden.
- f. Wederpartij vrijwaart Kern en Wijzer VOF voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Wederpartij aan Kern en Wijzer VOF geen, onjuiste of onvolledige bescheiden heeft verstrekt.
- g. Voor rekening en risico van Wederpartij zijn de door Kern en Wijzer VOF gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade voor Kern en Wijzer VOF, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de Wederpartij van voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke bescheiden.
- h. Op eerste verzoek van Wederpartij zal Kern en Wijzer VOF de originele, door Wederpartij verstrekte, bescheiden aan Wederpartij retourneren.

ALGEMENE VOORWAARDEN

8. ANNULERING

- a. Indien de Wederpartij de gegeven Opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, zal geen creditering van de reeds gefactureerde betalingen of honoraria plaatsvinden.
- b. Bij annulering of verplaatsing van een training, workshop, begeleiding/coaching of implementatiesessie binnen vijf werkdagen voor aanvang, zal 50% van de kosten in rekening worden gebracht.
- c. Met uitzondering van ziekte zullen bij annulering van een individuele begeleidings- of coaching sessie door Wederpartij binnen 24 uur voor aanvang eveneens 50% van de kosten in rekening worden gebracht.

9. BETALINGEN

- a. Betaling dient te geschieden zonder aftrek van enige korting en – indien niet anders is overeengekomen – binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Wederpartij van rechtswege in verzuim en wordt de wettelijke (handels-) rente over het openstaande factuurbedrag berekend vanaf factuurdatum tot de datum der algehele voldoening, waarbij voor de renteberekening een gedeelte van een maand wordt aangemerkt als een hele maand.
- b. De dag van betaling als bedoeld in voorgaande is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van Kern en Wijzer VOF .
- c. Indien Wederpartij in gebreke blijft met enige betaling, ook na aanmaning en sommatie, zijn alle kosten, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering voor zijn rekening. De incassokosten zullen ten minste 15% van het betrokken bedrag belopen met een minimum van € 250,00. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.
- d. Kern en Wijzer VOF heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen in de eerste plaats te laten strekken in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- e. De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Kern en Wijzer VOF verschuldigde.
- f. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn de Wederpartijen hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente(n) en kosten.
- g. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Wederpartij naar het oordeel van Kern en Wijzer VOF daartoe aanleiding geeft, dan wel indien Wederpartij nalaat een voorschot dan wel een declaratie binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen, is Kern en Wijzer VOF gerechtigd van Wederpartij te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Kern en Wijzer VOF te bepalen vorm. Indien Wederpartij nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Kern en Wijzer VOF gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Wederpartij aan Kern en Wijzer VOF uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- h. Voorgaande lid is in ieder geval van toepassing indien sprake als aan Wederpartij surseance van betaling is verleend of aannemelijk is dat hij failliet zal worden verklaard.

10. KLACHTEN C.Q. RECLAMATIE

- a. Klachten omtrent het geleverde dienen schriftelijk te geschieden binnen 8 dagen na ontvangst van hetgeen overeengekomen is, dan wel levering van de overeengekomen diensten.
- b. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- c. Wederpartij dient Kern en Wijzer VOF in staat te stellen een klacht te beoordelen, en in onderling overleg te zoeken naar een oplossing alvorens Wederpartij nadere rechtsmaatregelen treft.
- d. Klachten omtrent de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting van Wederpartij niet op.
- e. Wederpartij dient Kern en Wijzer VOF , waar mogelijk, in staat te stellen de schade te herstellen, c.q. te beperken door middel van een nieuwe levering.

11. AANSPRAKELIJKHEID

- a. Voor onjuistheden in de opdracht of instructies aan Kern en Wijzer VOF verstrekt, is Kern en Wijzer VOF niet aansprakelijk.
- b. Kern en Wijzer VOF is jegens Wederpartij uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de opdracht. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Kern en Wijzer VOF voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Kern en Wijzer VOF uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.
- c. In geval van aansprakelijkheid van Kern en Wijzer VOF zonder dat deze voor de schade verzekerd is, zal de schadevergoeding en de aansprakelijkheid niet verder gaan dan het (deel)factuurbedrag van de overeengekomen (deel)levering.
- d. Indien de opdracht een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar dan wordt het onder lid b bedoelde bedrag gesteld op éénmaal het gemiddelde maandbedrag van het

ALGEMENE VOORWAARDEN

honorarium dat in de 12 maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan Wederpartij. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één toerekenbare tekortkoming.

- e. Kern en Wijzer VOF is nimmer aansprakelijk voor niet juiste of niet tijdige uitvoering van de aan hem verleende opdrachten ten gevolge van overmacht, in de meest ruime zin van het woord. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Kern en Wijzer VOF geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Kern en Wijzer VOF niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Kern en Wijzer VOF of van derden daaronder begrepen. Kern en Wijzer VOF heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Kern en Wijzer VOF zijn verbintenis had moeten nakomen.
- f. Omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken, die door of vanwege de Wederpartij zijn toevertrouwd aan Kern en Wijzer VOF zal Kern en Wijzer VOF dezelfde zorg en geheimhouding aanwenden, die zij dienaangaande omtrent haar eigen zaken aanwendt. Indien de Wederpartij het risico gedekt wil zien, dient hij zelf voor een verzekering zorg te dragen.
- g. Gebreken bij een deel van de geleverde opdracht geven niet het recht tot annulering van de gehele opdracht, dan wel tot niet-betaling van de factuur.
- h. Wederpartij is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen. Kern en Wijzer VOF heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde Werkzaamheden.
- i. Wederpartij vrijwaart Kern en Wijzer VOF voor aanspraken van derden (medewerkers van Kern en Wijzer VOF en door Kern en Wijzer VOF ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van Wederpartij of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.
- j. Hetgeen geldt ten aanzien van de aansprakelijkheid van Kern en Wijzer VOF geldt – behoudens het geval van opzet – mede ten aanzien van de aansprakelijkheid van personen die in dienst zijn van Kern en Wijzer VOF.
- k. Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Kern en Wijzer VOF gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Kern en Wijzer VOF daardoor direct of indirect ontstaan.

12. AUTEURSRECHTEN EN INTERLECTUELE EIGENDOMMEN

- a. Op alle werken van Kern en Wijzer VOF zijn van toepassing de bepalingen van de Auteurswet 1912, zoals sedertdien gewijzigd.
- b. Alle werken, in welke vorm dan ook, blijven materieel en geestelijk eigendom van Kern en Wijzer VOF, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- c. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de opdracht behoren toe aan Kern en Wijzer VOF.
- d. Het is Wederpartij uitdrukkelijk verboden om de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van Kern en Wijzer VOF zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Kern en Wijzer VOF gebruiksrechten heeft verworven – waaronder in dit verband in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen: computerprogramma's, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages, templates, macro's en andere geestesproducten – te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- e. Het is Wederpartij niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kern en Wijzer VOF aan derden ter hand te stellen, anders dan ter verkrijging van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering van de werkzaamheden door Kern en Wijzer VOF. Kern en Wijzer VOF zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

13. AFWIJKENDE VOORWAARDEN

Wanneer in een bevestiging van Kern en Wijzer VOF bepalingen of voorwaarden voorkomen, welke in strijd zijn met deze leveringsvoorwaarden, kunnen deze niet worden erkend, tenzij zij door Kern en Wijzer VOF schriftelijk zijn geaccepteerd.

14. REPARATIECLAUSULE

- a. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende Opdracht geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst.
- b. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.

ALGEMENE VOORWAARDEN

- c. Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.
- d. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- e. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- f. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- g. Indien Kern en Wijzer VOF niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Kern en Wijzer VOF in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

15. GESCHILLEN

Geschillen over de betrekkingen tussen Wederpartij en Kern en Wijzer VOF vallen onder de werking van het Nederlands recht. De geschillen tussen de Wederpartij en Kern en Wijzer VOF worden aanhangig gemaakt bij een bevoegd Nederlandse rechter.